

## **Condiciones generales de servicio para Anunciantes (anunciantes y agencias)**

### **1. Antecedentes**

1. Webgains ha desarrollado una plataforma de software online (accesible en [www.webgains.com](http://www.webgains.com)) para ser utilizada como una red de comercialización, mediante la cual los anunciantes (directamente o representados por sus agencias) (Anunciantes) pueden publicitar sus campañas de marketing (Programas de Afiliación) para que sean implementadas en los sitios web o espacios publicitarios de otros editores online (o Afiliados), a través de una serie de herramientas online contenidas en la plataforma y mediante la actividad del personal de Webgains (denominados de manera general "Servicios", como se detalla más específicamente en la lista de definiciones) que, de acuerdo con los diversos acuerdos de nivel de servicio, se esfuerza por mejorar los resultados del Programa de Afiliación (por ejemplo, configurando el Programa de Afiliación en la plataforma, proporcionando códigos de seguimiento, seleccionando Afiliados, controlando el rendimiento, etc.).
2. A fin de recibir los servicios, deberá pagar a Webgains la contraprestación especificada en el Plan de Comisiones, en parte, a través de tarifas fijas o recurrentes, en parte, basándose en transacciones exitosas (tal y como se define a continuación).
3. Usted, en su carácter de Anunciante (o como agencia que actúa en nombre del Anunciante, según sea el caso), al firmar el plan de comisiones se está uniendo a esta red de afiliación.
4. Haga referencia a la lista de definiciones detallada más abajo.
5. Estas condiciones generales de servicio anulan y sustituyen completamente las condiciones generales de servicio previamente acordadas entre usted y Webgains.

### **2. Obligaciones del Anunciante**

1. Para el uso de los Servicios ofertados por Webgains, Usted se compromete a implementar el código de seguimiento de Webgains (tracking code), en todas sus variantes, en el sitio web de su programa de afiliados a más tardar en la Fecha de Lanzamiento Acordada que se muestra en el esquema de comisiones (o en su defecto, dentro de las 4 semanas siguientes a la firma del Programa de Comisiones) y a mantenerlo implementado durante toda la duración del Programa de Afiliación
2. Ocasionalmente, Webgains se reserva el derecho de modificar el código de seguimiento y/o el container tag que contenga el código de seguimiento (tracking) en la medida en que sean razonablemente necesarias para que Webgains pueda (i) adaptarse a las nuevas tecnologías y/o requerimientos legales (ii) mejorar el rendimiento o (iii) desarrollar la plataforma de Webgains por el interés del anunciante (p.e. implementar nuevas funcionalidades)
3. En la fecha efectiva del Lanzamiento del Programa de Afiliación, Usted acepta un número inicial de Afiliados acordados con Usted  
o en su defecto, propuesto por Webgains.
4. Usted no está autorizado a reducir la Comisión sin consentimiento de Webgains, quien no puede negarse sin motivo razonable. En cualquier caso, Usted puede, de manera ocasional, reducir la comisión y el periodo de cookies (i) con un preaviso a los afiliados a través de la plataforma de Webgains de no menos de 30 días naturales, y (ii) no más de un 20%.
5. Usted acepta que el código de seguimiento de Webgains es la única tecnología para medir las transacciones de su programa de afiliación. Ninguna otra tecnología (p.e pero no solo limitado

a , Google analytics, Adobe etc..) serán aceptadas. Sin embargo, usted puede cancelar/ajustar transacciones durante el periodo de recall según los términos configurados más abajo, y es su responsabilidad verificar y validar las transacciones durante el periodo de recall y cualquier otro periodo que se haya acordado.

6. Deberá notificar a Webgains al menos 7 días laborales antes de realizar cualquier cambio en su website o aplicación móvil que pueda afectar el tracking de Webgains.
7. Acorde a lo expuesto anteriormente, usted no está autorizado a eliminar/alterar el código de seguimiento sin el consentimiento de Webgains. Si llegara a quitar o a modificar el tracking, deberá compensar a Webgains. La compensación será similar a la tarifa de un periodo parecido incluida su comisión de afiliados (comisión).
8. Usted acepta que los afiliados serán aprobados automáticamente dentro de los 14 días de haber enviado la solicitud a su Programa de Afiliación, a menos que usted mismo los rechace. Se entiende que usted aceptará a los mismos tipos/grupos de afiliados permitidos en otras redes de marketing, incluyendo redes propias.
9. Deberá proporcionar a Webgains las herramientas promocionales razonablemente necesarias para ejecutar un Programa de Afiliación dentro de los 10 días hábiles posteriores a la firma del esquema de comisiones. Esto debe incluir al menos juego de banners, data feeds, plantillas de correo electrónico y enlaces de texto.
10. Usted transferirá Datos de ventas a Webgains con el fin de facturar y detectar cualquier uso incorrecto o fraudulento.
11. No podrá realizar ningún cambio que pueda reducir la tasa de comisión y las comisiones de Webgains (por ejemplo, quitar un afiliado o un tipo de afiliado del Programa de Afiliación, reducir el período de cookies, deduplicar, modificar la metodología de atribución o cambiar la política de palabras clave) una vez que el Programa de Afiliación esté en marcha, sin haber establecido un acuerdo por escrito con Webgains 30 días antes. En cualquier caso, (i) la nueva comisión no puede ser inferior que la comisión ofertada por usted en otras redes de marketing de afiliación, programas propios o personales de afiliación (ii) el rechazo masivo de afiliados, cualquier solicitud de suspensión que tenga efecto sustancial sobre su(s) programa(s) de afiliación, le harán responsable de pagar a Webgains una indemnización igual a seis veces el promedio mensual de los 6 meses anteriores, salvo acuerdo en contrario. En caso de que el Programa de Afiliación haya comenzado en un periodo inferior a seis meses, entonces el promedio se calculará sólo sobre los meses efectivos de duración.
12. Usted acuerda establecer un periodo de recall visible para los afiliados en el cual las transacciones podrán ser canceladas o ajustadas por usted. En caso de que usted no establezca un periodo determinado, el periodo de recall es automáticamente de 30 días desde que la transacción se registra en la Plataforma de Webgains. Las transacciones serán consideradas válidas y, por lo tanto, pagaderas a menos que usted las cancele o modifique justificadamente dentro del período de recall. Después de que el periodo de recall haya vencido, las transacciones son finales y validadas y no pueden ser canceladas/ajustadas por usted. El periodo máximo de recall que usted puede configurar es de 45 días, a no ser que se haya acordado otro periodo en el lanzamiento.
13. Periódicamente, los afiliados y Webgains podrán plantear consultas sobre transacciones relacionadas con «transacciones sin seguimiento» que no han sido notificadas a través del interfaz de Webgains o transacciones canceladas/ajustadas. Usted acepta aprobar o rechazar las mismas dentro de los 30 días posteriores a la fecha de realización de la consulta (salvo que

se haya acordado un periodo diferente). Si no lo hiciera, la consulta será automáticamente considerada como validada.

14. Webgains ha invertido un esfuerzo importante para reclutar un amplio número de afiliados dentro de la plataforma de Webgains para poder unirse a su programa de afiliación. Usted acepta que durante el Acuerdo y los siguientes 6 meses a su finalización:
  - a) no promoverá, entrará o intentará entrar en cualquier otro acuerdo o arreglo de cualquier servicio (directa o indirectamente) con los afiliados que entreguen su(s) Programa(s) de Afiliación que no sea a través de Webgains, y
  - b) no transferirá, intentará transferir, recomendar, afiliados de la red de Webgains a otras redes, incluyendo las suyas propias.

Si incumple las disposiciones anteriores, deberá pagar una penalización a Webgains que será la mayor de las siguientes cantidades: (i) cinco veces las comisiones de los afiliados que haya generado con esos afiliados durante los 6 meses anteriores a su incumplimiento, (ii) 10.000 Euros por cada uno de los afiliados con los que haya cometido el incumplimiento, independientemente de cualquier limitación de este acuerdo. Esta última cantidad será pagadera inmediatamente después de que Webgains tenga conocimiento de su incumplimiento, a la espera de los cálculos posteriores en virtud de (i).

15. Usted acepta divulgar su política de de-duplicaciones antes de iniciar el Programa de Afiliación. Si desea modificar dicha política durante el transcurso del acuerdo, deberá notificar dicha decisión a Webgains y a los afiliados con 30 días de anticipación. Cualquier política de deduplicación no implica una exención de su responsabilidad para cancelar/ajustar las transacciones dentro del periodo de recall. La deduplicación no se aplicará en los casos en los que el usuario también haya visitado la URL del anunciante: (i) escribiendo directamente la URL del anunciante en un buscador, o (ii) siguiendo enlaces que aparezcan en búsquedas orgánicas, búsquedas del nombre de anunciante en resultados de pago, búsquedas orgánicas en redes sociales, websites de comparadores de precios, o (iii) como resultados de email marketing interno o newsletters, o (iv) como resultado de retargeting a un usuario por email, teléfono, insterstitial o pop-up, o
16. Usted acepta que, durante cualquier período de suspensión, el seguimiento de las transacciones seguirá llevándose a cabo, por lo que el pago por cualquier tipo de transacción aún deberá ser efectuado, incluidas las tarifas de Webgains, la comisión del afiliado, y la tarifa mensual (si la hubiera).
17. No compartirá sus datos de inicio de sesión con terceros ni les dará acceso a la plataforma de Webgains. Es su responsabilidad y obligación crear/administrar y eliminar accesos para cada usuario de su organización en el momento que corresponda y guardar correctamente estos accesos. Webgains no es responsable, en ningún caso, del mal uso o brechas en el acceso a esa información.
18. Usted acepta que Webgains utilice su marca, logotipo, etc. para mostrar su Programa de Afiliación y la plataforma de Webgains.
19. Usted acepta que Webgains haga referencia a su nombre (nombre de la empresa, logotipo y nombre del programa de afiliación) durante y una vez finalizado el plazo de vigencia del Acuerdo.
20. En virtud de este acuerdo, Webgains podrá subcontratar sus obligaciones, siempre y cuando continúe siendo principalmente responsable ante el Anunciante por la ejecución de este acuerdo.

21. Usted es consciente de que el rendimiento del Programa de Afiliación también depende de una serie de múltiples factores, tales como el comportamiento de los consumidores, reconocimiento de marca, la exposición y las colocaciones, comportamiento del afiliado, los cuales escapan al control razonable de Webgains. Por lo tanto, Webgains no garantiza ningún rendimiento específico del Programa de Afiliación ni es responsable por ningún resultado esperado asociado a estos factores.
22. Webgains se reserva el derecho de suspender ,bajo su exclusivo criterio, los servicios y el programa de afiliación, en caso de (i) incumplimiento de estos términos o (ii) si Webgains sospecha, que se están incumpliendo o hay intención de incumplimiento de estos términos.
23. Si usted fuera una agencia que representa a un Anunciante, declara y garantiza que tiene plena autoridad para actuar en nombre del mismo y se asegurará de que el Anunciante cumpla con todas las disposiciones de estas condiciones, incluido pero no limitado a ello, el plan de comisiones y el "Acuerdo de Privacidad", así como sus anexos, el pago de comisiones y las tarifas de Webgains asumiendo responsabilidad solidaria con el Anunciante.

### **3. Exclusividad**

1. En caso de haber acordado un acuerdo de exclusividad (vea esquema de comisiones), usted acepta no trabajar con competidores de Webgains durante la duración del acuerdo o implementar cualquier solución interna que sea competencia de Webgains. Competidores son todas aquellas redes/plataformas o tecnologías de afiliación o cualquier otro negocio de marketing de performance, incluyendo redes propias.
2. Si viola el término anterior, deberá pagar a Webgains una penalización de 10.000€ por cada caso, independientemente de cualquier limitación de este acuerdo. Webgains se reserva cualquier otra medida adicional..

### **4. Duración del acuerdo**

1. Usted acuerda iniciar, y cooperar con Webgains, para asegurar el lanzamiento el Programa de Afiliación no más tarde de la fecha de lanzamiento acordada o, si no es posible, dentro de las 4 semanas posteriores a la firma del esquema de comisiones. Si no lanza el Programa en el plazo de un mes adicional a partir de la fecha de lanzamiento prevista o de dicho periodo de 4 semanas, Webgains se reserva el derecho de (i) cobrar el 100% de todos los fijos y cuotas mensuales, si las hubiera, hasta que lo lance, o (ii) en caso de no tener una cuota mensual, Webgains se reserva el derecho de cobrar 300 Euros por cada mes de retraso, hasta el lanzamiento del programa de afiliación.
2. El plazo inicial de duración del acuerdo es de 12 (doce) meses (a menos que se indique un plazo inicial de duración diferente en el anexo dedicado al plan de comisiones), tomando como inicio la fecha efectiva de lanzamiento, a menos que se acuerde otra cosa.
3. Una vez finalizado el período de duración inicial, este acuerdo se renovará automáticamente periódicamente por nuevos períodos de 12 meses, salvo que una de las partes decida terminar este acuerdo con un aviso escrito previo de 3 meses antes de la finalización del mismo.

### **5. Pago y tarifas**

1. Usted acepta pagar todas las facturas dentro de los términos acordados en el esquema de comisiones o en su defecto, en un plazo de 14 días a partir de la fecha de cada factura respectiva. Todas las tarifas están sujetas al IVA.

2. Usted tiene conocimiento de que Webgains realizará los pagos a los afiliados, solo cuando haya recibido el pago completo de las facturas por su lado.
3. Si no efectuara algún pago a su debido tiempo, Webgains se reserva el derecho de:
  - Suspender su Programa y todos los servicios acordados (si hubiera) y restringir su acceso a la plataforma de Webgains hasta que se haya recibido el pago completo, y/o
  - Aplicar sobre la cantidad adeudada los intereses de acuerdo con la legislación aplicable, y/o
  - Terminar este acuerdo y cualquier esquema de comisiones/ programa de afiliación y/o
  - Cargar todos los costes relacionados con la recuperación de la deuda, incluyendo los costes del abogado y/o
  - Desplegar todos los recursos autorizados por la ley o por este acuerdo
- A
4. Al firmar el acuerdo, usted acepta debe pagar todos los fijos de Webgains, empezando en la fecha de lanzamiento acordada.
5. Se compromete a efectuar pagos de todas las comisiones de los afiliados y las tarifas de Webgains durante toda la duración del Programa de Afiliación.
6. Si estuviera especificado en el contrato del Anunciante, deberá pagar la totalidad de la tarifa de inscripción a la fecha de la firma del acuerdo. Webgains no dará inicio a ninguna tarea en su Programa de Afiliación hasta que la misma no haya sido pagada.
7. Webgains se reserva el derecho de recuperar todo el dinero que se le deba antes de pagarle a los afiliados.
8. Teniendo en cuenta la moneda acordada, Webgains acepta los siguientes métodos de pago: transferencia bancaria directa, SEPA, Paypal
9. Usted acepta que Webgains podrá cobrar de manera razonable por los costes y gastos incurridos, relacionados con la prestación de servicios. También se cobrarán las solicitudes de prueba que no hayan sido canceladas por usted y devueltas a su debido tiempo, y que generen costes y gastos para Webgains.
10. Usted acepta que el pago realizado por espacios publicitarios y patrocinios se facturará como comisión del afiliado y, por lo tanto, estará sujeto a la aplicación de la tarifa de Webgains.

## **6. Responsabilidad e indemnización**

1. Tanto usted como Webgains solo se responsabilizarán por los daños directos y, de conformidad con este acuerdo, la responsabilidad de cada parte está limitada a 50.000 € por año. En pro de una mayor claridad, esta limitación no aplica a su responsabilidad en el pago de las comisiones de afiliados, tarifas de Webgains y todos los costes relación con la recuperación de la deuda, incluyendo los costes razonables del abogado.
2. Webgains no está obligado y no es responsable ante usted si un tercero llegara a infringir alguno de sus derechos de propiedad intelectual.
3. Ante cualquier reclamo efectuado por afiliados y terceras partes y vinculado al incumplimiento de las disposiciones de este acuerdo, deberá indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Webgains, sin limitación.
4. Usted será responsable de cualquier subcontratista, agencia asociada, o cualquier otra persona a la que le haya dado acceso a la plataforma de Webgains, de la misma manera en la que será responsable de sus propias acciones con respecto a Webgains.
5. Aunque Webgains realiza revisiones sobre los sitios web de los afiliados, Webgains no tiene control directo ni continuo sobre los sitios web y el comportamiento de los afiliados, por lo que se eximirá a Webgains de responsabilidad sobre ello. Si se notificara que alguno de esos sitios web fuera injurioso, difamatorio, obsceno, terrorista, racista, sexualmente hostil, pornográfico, o viole las leyes civiles o penales, Webgains tomará medidas razonables para excluir a ese afiliado de la red de Webgains.

## **7. Propiedad intelectual**

1. Usted posee todos los derechos de propiedad intelectual presentes y futuros en su enlace, sitio web, marca comercial, denominación comercial y nombre de dominio.
2. Webgains posee todos los derechos de propiedad intelectual, o tiene la licencia adecuada para utilizar, presentes y futuros en el enlace de Webgains, en su sitio web, en su denominación comercial y en su nombre de dominio.
3. Webgains solo le proporcionará los servicios de manera no exclusiva durante la duración de este acuerdo. Esta licencia no es asignable, transferible o sublicenciable.
4. Usted le otorga a Webgains el derecho no exclusivo a usar su identidad corporativa, sitio web, dominio y los materiales, incluido el derecho a publicarlos en el sitio web de Webgains y la plataforma de afiliación, y enviárselos a los afiliados unidos a su(s) Programa(s) de afiliación. Usted deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Webgains y a los afiliados ante cualquier pérdida y reclamación efectuada por terceros, debido a que los materiales o cualquier contenido del programa de afiliación estén infringiendo un derecho de terceros o una legislación vigente, independientemente de cualquier limitación de este acuerdo.

## **8. Confidencialidad**

1. Tanto usted como Webgains mantendrán en secreto toda información confidencial recibida o perteneciente a la otra parte, y no divulgarán dicha información confidencial a nadie (excepto cuando sea imprescindible conocerla para uso interno, y solo cuando sea necesario para cumplir las obligaciones en virtud del presente acuerdo) ni utilizarán dicha información confidencial, excepto que la misma sea necesaria para cumplir las obligaciones estipuladas en este acuerdo, sin el previo consentimiento por escrito otorgado por la parte divulgadora pertinente.
2. El párrafo 1 anterior no se aplicará a ninguna información confidencial si:
  - La divulgación de la misma fuera requerida por algún proceso tribunal, corte o autoridad gubernamental.
  - Fuera o se convirtiera en pública, y estuviera disponible de manera general y gratuita, sin admisión de responsabilidad por parte del destinatario, sus servidores o agentes; o
  - Pudiera demostrarse que ha sido originada de manera independiente por el destinatario pertinente, o se le hubiera comunicado bajo circunstancias diferentes a las que la revelación a dicho destinatario constituyera una obligación de confidencialidad.
3. Las obligaciones anteriores permanecerán vigentes por un plazo de doce (12) meses posteriores a la rescisión de este acuerdo.

## **9. Rescisión**

1. Webgains tiene el derecho de rescindir el acuerdo por escrito y con efecto inmediato, si usted no fuera capaz de pagar sus deudas, hubiera iniciado procedimiento de liquidación, estuviera sujeto a declaración de bancarrota o a cualquier otro procedimiento que otorgue protección frente a los acreedores.
2. Cualquiera de las partes tiene el derecho de rescindir este acuerdo (i) si la otra parte incumple alguna disposición del mismo y no resuelve dicho incumplimiento dentro de los 7 días laborales posteriores a la recepción de notificación por escrito enviada por la parte no incumplidora, o (ii) con efecto inmediato si la otra parte incumple cualquier disposición material de este acuerdo que no pueda ser subsanada, o (iii) con efecto inmediato si la otra parte incumple continuamente, o más de dos veces, cualquier disposición de este acuerdo sin perjuicio de cualquier notificación o recordatorio enviado por la parte no incumplidora.
3. Además, cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir este acuerdo si el Acuerdo de Privacidad de datos suscrito entre usted y Webgains se diera por terminado por cualquier motivo.

## 10. Fuerza mayor

1. Si usted o Webgains se retrasaran (o si no pudiéramos cumplir con nuestras obligaciones según lo estipulado en este acuerdo) debido a circunstancias inesperadas y que estuvieran fuera del control razonable de la parte afectada, no seremos mutuamente responsables si la primera parte que se da cuenta del hecho notifica con prontitud a la otra sobre dicha circunstancia.
2. Si la circunstancia extraordinaria mencionada anteriormente no se resolviera dentro del plazo de 60 días, cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el acuerdo con efecto inmediato.

## 11. Protección de datos

1. Ambas partes están obligadas a cumplir las reglamentaciones sobre protección de datos aplicables, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) 2016/679, e impartir las instrucciones pertinentes a sus empleados.
2. Webgains brindará información sobre sus actividades de procesamiento de datos en documentos separados. Esta información será presentada cuando se recopilen datos personales y estará disponible en <https://www.webgains.com/public/en/network-contracts> .
3. El procesamiento de datos entre el Editor y el Anunciante, por un lado, y el procesamiento de datos entre Webgains y el Anunciante, por otro, tendrá lugar cuando se utilice la plataforma de software online de Webgains. Dicho proceso está regulado en nuestro Acuerdo separado sobre Protección de Datos que forma parte integral de estos términos y se puede consultar en <https://www.webgains.com/public/en/network-contracts> .La aceptación de dicho Acuerdo es una condición previa a cualquier actividad de Webgains con y para Usted.
4. Usted se asegurará de recabar el consentimiento de los interesados para almacenar información o acceder a información ya almacenada en el equipo terminal de los interesados, de conformidad con los requisitos del GDPR y de la Directiva sobre privacidad electrónica (Directiva 2009/136/CE), según lo especificado en cada momento por las autoridades de protección de datos. Este requisito incluye el almacenamiento de cookies y el despliegue del correspondiente mecanismo de consentimiento de cookies. La implementación de este mecanismo de consentimiento de cookies es necesaria para el seguimiento de transacciones exitosas, a fin de recopilar datos relevantes para fines de facturación.
5. Cuando un usuario sea redirigido desde un afiliado a su página web, y Ud, a su vez, envía algún dato personal de ese usuario a Webgains para temas de facturación, Usted tiene la obligación de informar al usuario de este proceso.
6. Más información sobre el procesamiento de datos efectuado por Webgains está disponible en <https://www.webgains.com/public/en/network-contracts> /

## 12. Otras consideraciones

1. Usted acepta que Webgains puede cambiar estas condiciones de uso u otras condiciones del contrato, o aumentar la tarifa de Webgains con una notificación de 30 días a Ud. Si no acepta cualquiera de los nuevos términos o subida de tarifa, podrá rescindir este acuerdo en los siguientes 30 días con una notificación escrita. En ese caso, el contrato y cualquier esquema de comisión, se finalizará el último día del mes siguiente a su notificación. En ausencia de dicha notificación, se considerará que ha aceptado los nuevos términos/tarifas.
2. Cualquier notificación que usted o Webgains presenten deberá ser efectuada por escrito y enviada por correo a la otra parte. Alternativamente, Webgains podrá enviarle cualquier notificación vía email a su cuenta de administrador registrada en la plataforma de Webgains o a

la dirección de email del gestor responsable de su Programa de Afiliación, o a través de un proceso online en su panel/sección en la plataforma de Webgains. Ud. también puede enviar cualquier notificación a Webgains por correo electrónico a la dirección de correo electrónico del gestor de cuentas de Webgains responsable de su Programa.

3. Usted acepta que cualquier cambio de estas condiciones de uso u otros términos del contrato, incluyendo las tarifas de Webgains puede ser acordado a través de un proceso de aceptación online en la plataforma Webgains.
4. Usted reconoce que estos términos (junto con el correspondiente plan de comisiones referidos a ellos) establecen la integridad del contrato y el entendimiento mutuo, y reemplaza cualquier acuerdo anterior celebrado entre Webgains y Ud. y relacionado con este tema.
5. Este acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes substanciales de España. Usted se someterá irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Madrid cuando deba resolver cualquier asunto, reclamo o disputa que surja en virtud de, como consecuencia de o en relación con este acuerdo (incluso en cuanto a su validez) o las relaciones legales establecidas por el mismo.

### **13. Definiciones**

1. Acuerdo: El esquema de comisión (y su anexo) y estos términos generales de servicio.
2. Afiliado: un afiliado que se ha registrado en la red de Afiliados de Webgains.
3. Afiliado: un editor que ingresa al Programa de Afiliación.
4. Agencia: la entidad que celebra este acuerdo con Webgains, en representación de un anunciante.
5. Anunciante: usted, como entidad que celebra este acuerdo con Webgains.
6. Código de seguimiento o tracking de Webgains: es el software de seguimiento patentado por Webgains, utilizado para el Programa de Afiliación.
7. Código de seguimiento: Tecnología de Webgains que se implementará en su web o app móvil, permitiendo a Webgains medir las transacciones.
8. Comisión al afiliado: los cargos pagaderos a Webgains por transacciones exitosas, que una vez recibido y pagado al completo por Usted, Webgains pagará a los Afiliados.
9. Competidor: una empresa u otra entidad que ofrece redes de Afiliados de la competencia, soluciones tecnológicas internas, editores, plataformas de marca blanca y cualquier otra solución de comercialización de Afiliación y tecnología.
10. Configuraciones del Programa: configuraciones que usted ha efectuado en el Programa de Afiliación, tales como período de cookies, período de revocación, etc.
11. Consulta de transacción: una consulta que puede ser efectuada, por ejemplo, por un afiliado de confianza sobre una transacción.
12. Datos de Ventas: Datos tratados relativos a las ventas intermediadas a través de la plataforma Webgains por los afiliados, tal y como se definen en el Anexo 1, Joint Controller Agreement (Parte B del Acuerdo sobre Protección de Datos).
13. Fecha de Lanzamiento Acordada es la fecha en la que usted acordó con Webgains el lanzamiento del programa.
14. Fecha efectiva de lanzamiento: es la fecha en la cual se activa el Programa de Afiliación.
15. Información Confidencial - información no pública sobre una parte o cualquier empresa de su grupo, ya sea en forma verbal, visual o física, incluyendo, pero no limitado a, secretos comerciales, especificaciones, ilustraciones, datos de marketing, campañas de marketing, conceptos de productos, bases de datos, listas de clientes, Datos de Ventas, precios de venta, software, algoritmos y otra información comercial relacionada. Para una mayor claridad, la información confidencial no es el contenido de su programa de afiliación puesto en la plataforma Webgains, ya que será accesible a todos los afiliados.

16. Interrupción: pausa del programa de afiliados, por lo que Webgains se reserva a su entera discreción tomar, entre otras, las siguientes medidas: notificarlo a todos los afiliados, restringir su acceso al programa de afiliados, dejar de proporcionar servicios y tráfico de afiliados.
17. Lanzamiento: es cuando se activan los Programas de Afiliación .
18. Legislación sobre Protección de Datos: cualquier ley aplicable sobre la protección de datos, el procesamiento de datos personales y privacidad, incluyendo, pero no limitándose a: a) La Regulación General de Protección de Datos (EU) 2016/679 (RGPD), b) Directiva 2002/58/EC (ePrivacy Directive) en la legislación aplicable, C) cualquier guía, directriz, código de prácticas, código de conducta aprobado o mecanismos de certificación emitidos por cualquier autoridad de control pertinente del Consejo Europeo de Protección de Datos.
19. Materiales: significa todos los materiales publicitarios proporcionados por Ud. según lo estipulado en este acuerdo, incluyendo, pero no solo limitado a, todos y cada uno de los materiales de comercialización y promoción, editoriales, imágenes etc...
20. Periodo de cookies: el periodo contabilizado desde el momento en que se deposita una cookie en el dispositivo del usuario hasta la fecha de finalización establecida, cuando ya no está obligado a remunerar ninguna transacción resultante.
21. Periodo de interrupción: período en el cual el Programa de Afiliación es interrumpido.
22. Período de revocaciones o recall: un período máximo durante el cual puede cancelar o modificar justificadamente o validar cualquier transacción rastreada. El periodo de recall se publica en las condiciones del Programa de Afiliación y comienza en el momento en que las transacciones se registran en la Plataforma Webgains. Tras la expiración del Periodo de recall, todas las Transacciones que no hayan sido canceladas/ajustadas por Ud. se considerarán finalmente Validadas.
23. Plan de Comisiones: el formulario que firmó con Webgains y que resume las condiciones de su acuerdo.
24. Política de deduplicaciones: la política con la que cuenta para eliminar ventas duplicadas, la cual, por ejemplo, puede implicar la presencia de una tecnología interna de eliminación de duplicaciones.
25. Programa de Afiliación: el Programa de comercialización y venta a su nombre o, en caso de ser una agencia, a nombre de otros Anunciantes.
26. Servicios: los servicios prestados por Webgains según lo estipulado en este acuerdo entre los cuales se encuentra proporcionar acceso a la plataforma de afiliación de Webgains, hacer el seguimiento de transacciones, facturación, gestión de pagos de afiliados, y los especificados en el Acuerdo de Nivel de Servicio adjunto al Programa de Comisiones..
27. Tarifas de Webgains: las tarifas adicionales pagaderas a Webgains (p.e. override, cuota mensual, cuota de inscripción, etc.), y establecidas en el plan de comisiones.
28. Tasa de comisión: la cantidad de comisión que usted se compromete a pagar por cada transacción, tal y como se muestra en el plan de comisiones.
29. Transacción: una venta o una ganancia generada en el Programa de Afiliación.
30. Usted: El Anunciante/Agencia firmante del esquema de comisiones.
31. Validar: cuando el anunciante aprueba las transacciones a menos que demuestre razonablemente que las transacciones deben ser canceladas o ajustadas dando una razón como que la transacción es fraudulenta o inválida.
32. Valor de cesta: el importe monetario de la transacción.
33. Webgains: Webgains SL, con oficina en Madrid, N.I.F. B02892040 EUID: ES28065.081935341